

113 年度「機構導入智慧科技應用於高齡照顧」

計畫媒合會第四次公告

1. 目的

為推動智慧科技實際應用於高齡照顧，國家衛生研究院（以下簡稱「國衛院」）特與元智大學合作執行「機構導入智慧科技應用於高齡照顧」計畫。本計畫旨在藉由補助照顧機構導入智慧科技服務，促進照顧品質之提升，以嘉惠長者；同時提供廠商一驗證其智慧科技服務的場域，促進產業發展。為此，特辦理媒合會，邀請廠商針對機構需求提出智慧科技服務方案，元智大學專案團隊（以下簡稱專案團隊）將以公平、公正、公開之方式，媒合符合機構需求之各項智慧科技服務，隨後並依政府採購法辦理採購，協助照顧機構進行智慧科技服務之導入。

2. 導入期程及進度規劃

(1) 導入計畫執行期間：自決標日起至 113 年 12 月 31 日止

(2) 進度規劃：

- 專案團隊將於完成建置與導入前期與中期進行現場輔導與訪視，共二輪。
- 9 月期中成果發表
- 11 月 08 日受補助機構繳交期末報告
- 11~12 月選拔優良執行機構並公開表揚

3. 參與機構

- 振興長照社團法人附設私立國泰綜合長照機構（簡稱國泰綜合長照）

4. 補助導入費用

113 年度第四次公告照顧機構智慧科技應用導入費用（簡稱導入費）預算至多新臺幣（下同）40 萬元。本案後續將以委託勞務方式辦理採購，經費包含智慧科技產品使用及專業服務。

5. 廠商參與方式

- 國泰綜合長照機構媒合會時間：6 月 19 日 14 點 00 分至 15 點 00 分

參與之廠商應就照顧機構提出之需求（詳附件），提出合適之智慧科技照顧服務方案及相對應之規劃，並藉由說明會與機構直接溝通。每家廠商以針對一家機構提出一案為原則，專案辦公室將視廠商參與情形安排媒合會的議程。

媒合會採機構與廠商一對一形式線上進行，由廠商報告 10 分鐘，與機構溝通、問答 10 分鐘。

參與機構提升服務需求公告如附件，有興趣廠商可提出符合需求之服務方案，如需關於機構需求之進一步資料，請 email 聯繫專案辦公室，專案辦公室與機構確認後再行提供，請勿直接與機構聯絡。

依據機構提出之智慧科技照顧導入需求，廠商服務方案報告應至少包括以下項目：

(1) 廠商資訊

- 廠商名稱及公司登記證明文件或商業證明文件

(2) 智慧科技照顧服務方案

- 服務內容：
根據機構需求敘述智慧照顧產品/服務導入應用情境，以及後續如何改善機構提出問題並滿足其需求，並具體描述導入服務（含產品租賃及建置規劃、服務提供、實務操作技術教育訓練、智慧配件等）及廠商可配合的資源規劃（得包括場域驗證經費或其他資源）。
- 產品資訊：
搭配服務之相關產品功能、現有驗證成效、場域應用實績及相關認證。
- 服務維護、保固規劃：
說明導入智慧照顧產品/服務後續軟硬體更新維護、故障排除、提供同級替代品、定期檢修等的規劃。
- 場域效益驗證及永續應用規劃：
請說明如何依機構需求達到效益之評估指標、如何協助機構收集資訊驗證實施效益（健康促進方面應包含肌力測量），以及導入服務結束後機構可長期應用之方案。

- 經費規劃：本案屬於委託勞務，經費包含智慧科技產品使用及專業服務，請提出經費規劃。產品之使用為租金，不得編列設備費；專業服務包括導入服務、維護服務、場域驗證效益服務等；產品租金報價需提出販售通路售價資料，以佐證經費規劃合理性。
- 期程規劃：請提出導入服務方案之期程規劃。

5. 契約價金分 3 期款

第一期款項（契約價金總額 40%）：完成導入專案項目驗收後。

第二期款項（契約價金總額 30%）：提交廠商期中報告、保養維護及檢修服務紀錄。

第三期款項（契約價金總額 30%）：提交期末報告、保養維護及檢修服務紀錄。

6. 申請作業程序

- 申請時間：即日起至 113 年 6 月 18 日 17 時 00 分止。
- 申請方式：將媒合會之簡報檔 E-mail 至專案辦公室，專案辦公室將回覆 E-mail 確認收到申請。
- E-mail 標題：【廠商名稱】113 年度媒合會報名「國泰綜合長照機構」
- 如有任何問題，請於 6 月 11 日 18 時 00 分前洽詢本計畫專案辦公室。
- 聯絡電話：03-4555726
- E-mail: NHRIsmartagedcare@gmail.com

113 年度國衛院計畫智慧照顧產品／服務應用情境需求

振興長照社團法人附設私立國泰綜合長照機構

機構基本資訊

- 機構類別：住宿型照顧機構（綜合式）
- 機構地址：嘉義市西區育人路 329 號
- 服務對象：住宿式長照機構收容 45 名失能程度較高的住民，主要服務對象為「一般失能生活無法自理者、有鼻胃管或導尿管需專業照顧者、長期臥床者、身體功能退化需人照顧者及短期療護需求者」；社區式照顧服務（日間照顧）為失能失智混合型 28 人，星期一至星期五提供服務。

機構目前照顧問題

- 塑造友善的照顧環境減輕工作人員的照顧負荷；
- 住民跌倒：機構內診斷有失智之住民高達 40%，大部分跌倒發生於房間內，不易察覺，若有傷害可能延遲就醫，故離床及跌倒偵測為照顧上重要之設備；
- 住民走失：具部分行動能力之失智長輩，或可自行滑動輪椅之失智長輩，會利用大門開啟之空檔離開機構；
- 庫房溫溼度監控：平時由工作人員固定時間查看及手動檢查，但一個時間點無法代表 24 小時，且人工紀錄耗費人力及容易忘記；
- 群聚感染：很多打噴嚏或咳嗽情境都在沒有防護情形下發生，容易群聚感染；
- 監測生理量測數據：若有持續生命徵象監控設備，就能隨時監控住民生理數據，有異常也能於第一時間處理。

機構提升服務需求：離床偵測

- (1) 利用壓力的偵測原理感測離床，能提供 24 小時不間斷的離床偵測；
- (2) 可以通知久臥。

機構提升服務需求：室內環境淨化系統

- (1) 提供室內環境品質偵測與淨化的連動服務；
- (2) 室內環境感知器能持續偵測，且自動記錄。

機構提升服務需求：連續生理監測

- (1) 心率血氧手錶無線生理量測裝置持續偵測患者重要生理訊號，幫助提早發現住民病況變化。

