

# 113 年度「機構導入智慧科技應用於高齡照顧」

## 計畫媒合會第三次公告

### 1. 目的

為推動智慧科技實際應用於高齡照顧，國家衛生研究院（以下簡稱「國衛院」）特與元智大學合作執行「機構導入智慧科技應用於高齡照顧」計畫。本計畫旨在藉由補助照顧機構導入智慧科技服務，促進照顧品質之提升，以嘉惠長者；同時提供廠商一驗證其智慧科技服務的場域，促進產業發展。為此，特辦理媒合會，邀請廠商針對機構需求提出智慧科技服務方案，元智大學專案團隊（以下簡稱專案團隊）將以公平、公正、公開之方式，媒合符合機構需求之各項智慧科技服務，隨後並依政府採購法辦理採購，協助照顧機構進行智慧科技服務之導入。

### 2. 導入期程及進度規劃

(1) 導入計畫執行期間：自決標日起至 113 年 12 月 31 日止

(2) 進度規劃：

- 專案團隊將於完成建置與導入前期與中期進行現場輔導與訪視，共二輪。
- 9 月期中成果發表
- 11 月 08 日受補助機構繳交期末報告
- 11~12 月選拔優良執行機構並公開表揚

### 3. 參與機構

- 頤養家長照社團法人附設宜蘭縣私立嗣大人住宿長照機構（簡稱嗣大人住宿長照機構）
- 台東縣私立仁和老人養護中心（簡稱仁和老人養護中心）

### 4. 補助導入費用

113 年度第三次公告照顧機構智慧科技應用導入費用（簡稱導入費）預算至多新臺幣（下同）40 萬元。本案後續將以委託勞務方式辦理採購，經費包含智慧科技產品使用及專業服務。

## 5. 廠商參與方式

- 仁和老人養護中心媒合會時間：6 月 12 日 9 點 30 分至 10 點 30 分
- 嗣大人住宿長照機構媒合會時間：6 月 12 日 10 點 30 分至 11 點 30 分

參與之廠商應就照顧機構提出之需求（詳附件），提出合適之智慧科技照顧服務方案及相對應之規劃，並藉由說明會與機構直接溝通。每家廠商以針對一家機構提出一案為原則，專案辦公室將視廠商參與情形安排媒合會的議程。

媒合會採機構與廠商一對一形式線上進行，由廠商報告 10 分鐘，與機構溝通、問答 10 分鐘。

參與機構提升服務需求公告如附件，有興趣廠商可提出符合需求之服務方案，如需關於機構需求之進一步資料，請 email 聯繫專案辦公室，專案辦公室與機構確認後再行提供，請勿直接與機構聯絡。

依據機構提出之智慧科技照顧導入需求，廠商服務方案報告應至少包括以下項目：

### (1) 廠商資訊

- 廠商名稱及公司登記證明文件或商業證明文件

### (2) 智慧科技照顧服務方案

- 服務內容：  
根據機構需求敘述智慧照顧產品/服務導入應用情境，以及後續如何改善機構提出問題並滿足其需求，並具體描述導入服務（含產品租賃及建置規劃、服務提供、實務操作技術教育訓練、智慧配件等）及廠商可配合的資源規劃（得包括場域驗證經費或其他資源）。
- 產品資訊：  
搭配服務之相關產品功能、現有驗證成效、場域應用實績及相關認證。
- 服務維護、保固規劃：  
說明導入智慧照顧產品/服務後續軟硬體更新維護、故障排除、提供同級替代品、定期檢修等的規劃。
- 場域效益驗證及永續應用規劃：  
請說明如何依機構需求達到效益之評估指標、如何協助機構收集資訊驗證實施

效益（健康促進方面應包含肌力測量），以及導入服務結束後機構可長期應用之方案。

- 經費規劃：本案屬於委託勞務，經費包含智慧科技產品使用及專業服務，請提出經費規劃。產品之使用為租金，不得編列設備費；專業服務包括導入服務、維護服務、場域驗證效益服務等；產品租金報價需提出販售通路售價資料，以佐證經費規劃合理性。
- 期程規劃：請提出導入服務方案之期程規劃。

## 5. 契約價金分 3 期款

第一期款項（契約價金總額 40%）：完成導入專案項目驗收後。

第二期款項（契約價金總額 30%）：提交廠商期中報告、保養維護及檢修服務紀錄。

第三期款項（契約價金總額 30%）：提交期末報告、保養維護及檢修服務紀錄。

## 6. 申請作業程序

- 申請時間：即日起至 113 年 6 月 11 日 17 時 00 分止。
- 申請方式：將媒合會之簡報檔 E-mail 至專案辦公室，專案辦公室將回覆 E-mail 確認收到申請。
- E-mail 標題：【廠商名稱】113 年度媒合會報名「機構名稱」
- 如有任何問題，請於 6 月 11 日 17 時 00 分前洽詢本計畫專案辦公室。
- 聯絡電話：03-4555726
- E-mail: [NHRIsmartagedcare@gmail.com](mailto:NHRIsmartagedcare@gmail.com)

## 113 年度國衛院計畫智慧照顧產品/服務應用情境需求

### 頤養家長照社團法人附設宜蘭縣私立嗣大人住宿長照機構

#### 機構基本資訊

- 機構類別：住宿型照顧機構
- 機構地址：宜蘭縣壯圍鄉美功路一段 2 巷 67 號
- 服務對象：50 床，含一般失能者 20 床、管路（鼻胃管、尿管）及長期臥床者 30 床

#### 機構目前照顧問題

- 現況第一線工作人員未能即時掌握住民離床並給予適時協助；
- 需能提示住民離床、床上坐起之設備，降低第一線照顧人員壓力及減少住民跌倒之風險；
- 針對臥床住民雖有翻身鐘（表），但仍有可能因突發情況導致翻身順序亂掉以及遺漏，因此需要一套設備來協助監控。

#### 機構提升服務需求 1：臥床照顧系統

- (1) 溫感釋壓泡棉床墊，降低壓傷發生率；
- (2) 及早發出離床提醒，降低跌倒風險；
- (3) 睡眠活動資料分析，建立精準照顧模式；
- (4) 不需另外拉線插電，提升使用安全度；
- (5) 不需 Wi-Fi，連接手機基地台即可上線。

## 113 年度國衛院計畫智慧照顧產品／服務應用情境需求

### 台東縣私立仁和老人養護中心

#### 機構基本資訊

- 機構類型：住宿型照顧機構
- 機構地址：台東縣卑南鄉利嘉村利嘉路 627 巷 31 弄 16 號
- 服務對象：需他人照顧，或扶養義務親屬無扶養能力、且日常生活能自理，及生活自理能力缺損需他人照顧之老人，或需鼻胃管、導尿管護理服務需求之老人照顧對象。

#### 機構目前照顧問題

- 無論白天或夜晚，全體工作人員忙碌之餘必須隨時警覺住民長者有無異常狀況發生進行處理，在睡眠與呼吸狀態及躁動方面，導入智慧科技協助照顧，有其必要性及重要性；
- 需要能在預防住民跌倒方面借由高科技產品協助，以降低減少住民跌倒（或走失）的情形。

#### 機構提升服務需求 1：智慧照顧幫手

- (1) 不用更換整張床或是床架；
- (2) 提供離床通知、休息報告、臥床過久提示、即時呼吸狀態；
- (3) 固定發送報告並提供特定狀況之即時通知；
- (4) 可從即時的顯示畫面了解每一床失智長輩的離床或在床情形；
- (5) 主動提醒並附上趨勢報表，讓忙碌的同仁可以減少得再進後台分析的作業負擔。